УТВЕРЖДАЮ:



 26.03.2021 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Дубровский детский сад №2 «Ромашка»

 (наименование организации)

на 2021-2023 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации |  На сайте ДОУ добавить раздел « Доступная среда», «Международные отношнения» | февраль 2021г | Вулканова А.В. | на сайте ДОУ добавлен раздел «Доступная среда», «Международные отношения» | февраль 2021 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.  | Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru |  февраль 2021г | Вулканова А.В. | на главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | февраль 2021г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | В зоне ожидания и отдыха разместить декоративные растения, столик с брошюрками, мягкий диванчик. |  сентябрь 2021г | Заведующий Вулканова А.В.заведующий хозяйствомАнодина О. |  | декабрь 2022г. |
|  | Оснащение санитарно-гигиенических помещений средствами для обработки и дезинфекции рук и помещений. |  в течение года  | заведующий хозяйствомАнодина О.В. | санитарно-гигиенических помещения ДОУ в достаточном количестве оснащены средствами обработки, дезинфекции рук и помещений. | 2021-2023г. |
|  | Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- оформление спортивной площадки( покрасть спортивное оборудование, сделать разметку беговой дорожки) -приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;  | сентябрь 2021гдекабрь 2021г.сентябрь 2021г-сентябрь 2022г | Заведующий Вулканова А.В.заведующий хозяйствомАнодина О. |  | декабрь 2023г.декабрь 2023г.декабрь 2023г |
|  | Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте |  сентябрь 2021г. | Заведующий хозяйствомАнодина О. |  | декабрь 2022г. |
|  | Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования ( замена) |  январь 2021г.декабрь 2021г. | Заведующий Вулканова А.В.заведующий хозяйствомАнодина О.В. | Приобретена новая мебель: уголок природы(2шт), детские столы ( 8шт), уголок творчества( 2 шт), шкафы- тубы для дидактического материала( 2 шт), | январь 2021г.январь 2023г. |
|  | Косметический ремонт групповых комнат, спален, музыкального зала, холлов. |  август 2021г. | Заведующий Вулканова А.В.заведующий хозяйствомАнодина О.В. |  | август 2021г. |
|  | Благоустройство прилегающей территории: покраска игрового оборудования, оформление цветников. |  май- сентябрь 2021г | Заведующий Вулканова А.В.заведующий хозяйствомАнодина О.В. |  | май- сентябрь 2021г |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Консультации со специалистами центра психолого – педагогической , медицинской и социальной помощи Дубровского районаКурсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗВыделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов | сентябрь 2021гсентябрь 2021гАпрель 2021г | Старший воспитательЖукова Е.В.Старший воспитатель Жукова Е.В.Заведующий хозяйствомАнодина О.В. | При входе в учреждение установлена вывеска с наименованием организации выполненная рельефно- точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, кнопка вызова персонала.Обеспечен свободный доступ в здание детского сада ( установлен пандус), расширен центральный входной дверной проемОборудовано санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже в групповой комнате для маломобильных категорий Приобретены игровые пособия, дидактических материалы пособия для с воспитанниками с ОВЗ и детей- инвалидов( Бизиборды, бизидом, бизидоска, световые песочные столы, Дары Фребеля) | сентябрь 2021гсентябрь 2022гАпрель 2021г |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Повышение доброжелательности и вежливости работников | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками -проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» |  март 2021г.июль 2021г.сентябрь 2021г. | Заведующий Вулканова А.В.Старший воспитатель Жукова Е.В. |  | март 2021гиюль 2021гсентябрь 2021г. |
|  | Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, РМО, семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации | в течение года | Заведующий Вулканова А.В.Старший воспитатель Жукова Е.В |  | 2021г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию |  Создание аккаунта учреждения в социальных сетях: одноклассники, контакт.Проведение дней открытых дверей  | апрель 2021г.май 2021г. | Заведующий Вулканова А.В.Старший воспитатель Жукова Е.В |  | апрель 2021г.май 2021г |
|  | - Проведениеанкетирования дляродителей по вопросуулучшения комфортнойсреды ДОУ. | сентябрь 2021г.,декабрь 2021г | Старший воспитатель Жукова Е.В |  | сентябрь 2021гдекабрь 2021г |
|  | График приёма посетителей заведующего и часы приема разместить на информационном стенде ДОУ. | апрель 2021г | Старший воспитатель Жукова Е.В |  |  |